



Finaal Rapport Enquête

HOV Hasselt-Maasmechelen

711
deelnemers

1
Algemeen & profielvragen

1.1 leeftijd

1.2 woonplaats

1.3 type persoon

- inwoner
- werknemer
- handelaar
- student
- andere

waar werk je?

welke school?

leg uit...

1.4 hoe enquête gevonden?

75%
van de deelnemers zijn inwoners van de steden op het tracé

2
Openbaar Vervoer

2.1 hoe vaak gebruik je het ov?

- (bijna) nooit
- aantal x /jaar
- wekelijks
- maandelijks
- dagelijks

65%
gebruikt het OV slechts een aantal keer per jaar of (bijna) nooit

61%
van de deelnemers die bijna nooit het OV gebruiken geven aan dat wel te doen indien het verbeterd in de toekomst

Indien er meer en beter OV zou komen in de toekomst, zou je hier dan wel gebruik van maken?

2.2 hoe tevreden over het huidige aanbod?

- 1
- 2
- 3 neutraal
- 4
- 5

56%
is niet tevreden over het huidige aanbod aan OV

wat apprecieer je het meest aan het ov?

- frequentie
- stiptheid
- overstap

wat zou er volgens jou beter kunnen aan het ov?

- frequentie
- stiptheid
- overstap

2.3 plannen al bekend?

- nee, nooit
- misschien
- ja, zeker!

70%
geeft aan de plannen voor de trambus te kennen

2.4 zou je gebruik maken van de trambus?

55%
zou zeker gebruik maken van de trambus

waarom zou je er geen gebruik van maken?

- nee, nooit
- misschien
- ja, zeker!

63%
zou de trambus nemen voor vrijetijdsactiviteiten

28%
zou de trambus gebruiken voor woon-werk verplaatsingen

voor welke verplaatsingen zou je de trambus gebruiken?

Hoe vaak zou je er gebruik van maken?

30%
zou de trambus wekelijks gebruiken

13%
zou de trambus dagelijks gebruiken

45%
zou vooral naar Hasselt reizen

Naar welke bestemming zou je vooral reizen?

- Hasselt
- Diepenbeek
- Genk
- Maasmechelen

Welke haltes zou je willen bereiken in Hasselt?

- Station Hasselt
- R71xN74
- Herkenrode
- Elfde-Liniestraat
- Provinciehuis
- Andere

Welke haltes zou je willen bereiken in Genk?

- Station Genk
- Shopping Genk
- Genk Heempark
- Genk-Zuid
- Andere

Welke haltes zou je willen bereiken in Maasmechelen?

- MM Village
- Gemeentehuis MM
- Bloemenlaan
- P+R MM
- Andere

2.5 wat verwacht je in een trambus?

- realtime info
- voldoende zitplaatsen
- netheid

- beschutting
- realtime info
- veilige fietsstalling

2.6 wat verwacht je van een trambushalte?

- realtime info
- voldoende zitplaatsen
- netheid

- beschutting
- realtime info
- veilige fietsstalling

2.7 Hoe spenderde je jouw tijd tijdens de rit?

35%
geeft aan te willen werken tijdens de rit

3.1 Zou je graag verder betrokken worden?

57%
schrijft zich in voor de digitale nieuwsbrief

3
Verdere Betrokkenheid

1. Algemeen & profielvragen

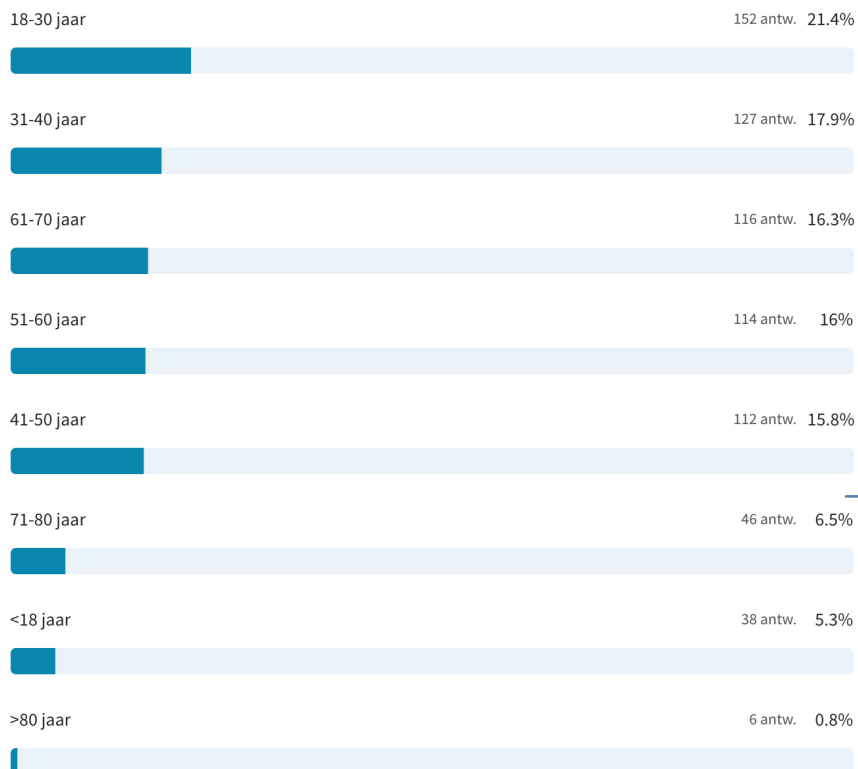
711 personen hebben deze enquête ingevuld.

1.1 LEEFTIJD



Wat is jouw leeftijd, _____?

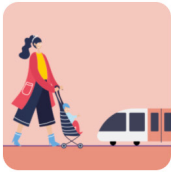
711 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



Relatief evenwichtig verspreid tussen de verschillende leeftijden

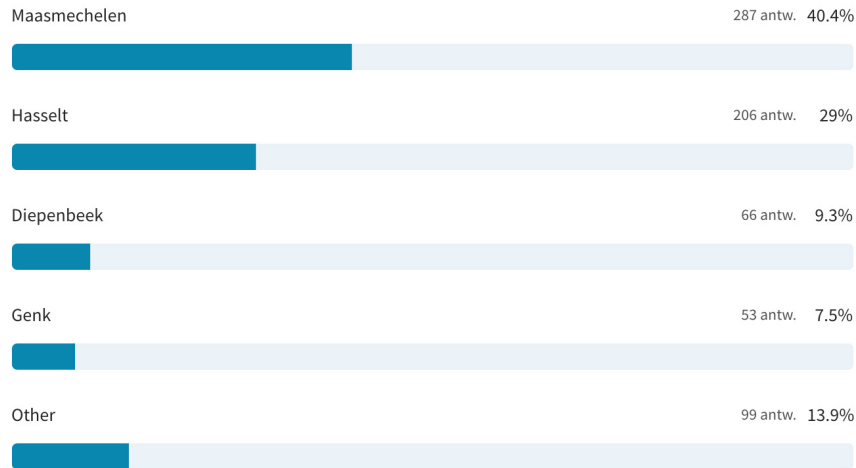
Weinig 70-plussers vulden de enquête in, ook weinig min 18 jarigen vulden toevoegen (=vulden) de enquête in.

1.2 WOONPLAATS



Waar woon je, _____?

711 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



40,4% van de deelnemers komt uit Maasmechelen

– We kregen weinig reacties van mensen die in Diepenbeek of Genk wonen

13,9% van de deelnemers geeft aan niet in Hasselt, Diepenbeek, Genk of Maasmechelen te wonen

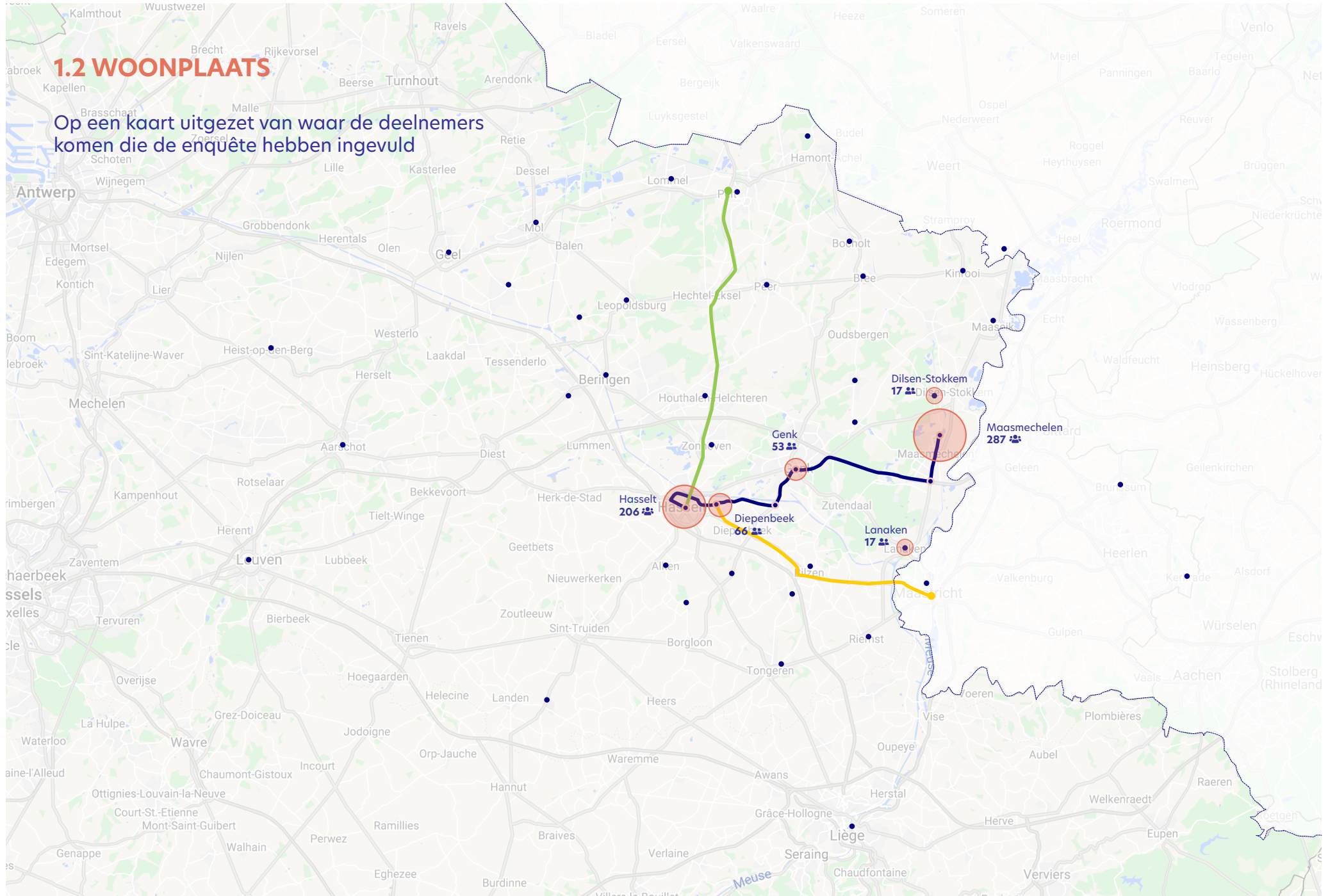
- Aarschot (1)
- Alken (3)
- As (1)
- Beringen (1)
- Bilzen (3)
- Bocholt (2)
- Bree (2)
- Brunssum NL (1)
- Dilsen-Stokkem (17)
- Geel (1)
- Gingekom (2)
- Ham (2)
- Hamont-Achel (1)
- Heist-op-den-Berg (1)
- Herk-de-Stad (1)
- Heusden-Zolder (3)
- Hoeselt (1)
- Houthalen-Helchteren (1)
- Kerkrade NL (1)
- Kinrooi (2)
- Kortesseem (3)
- Lanaken (17)
- Leopoldsburg (1)
- Leuven (2)
- Lommel (1)
- Liège (1)
- Maaseik (7)
- Maastricht NL (3)
- Meerhout (1)
- Mol (1)
- Neeritter NL (1)
- Opglabbeek (2)
- Paal (1)
- Peer (1)
- Pelt (1)
- Riemst (1)
- Tongeren (1)
- Wellen (2)
- Zonhoven (4)

6 personen uit Nederland hebben de enquête ingevuld

We kregen 17 reacties uit Lanaken en 17 reacties uit Dilsen-Stokkem

1.2 WOONPLAATS

Op een kaart uitgezet van waar de deelnemers komen die de enquête hebben ingevuld



1.3 TYPE PERSOON



Hoe vul je deze enquête in, _____?

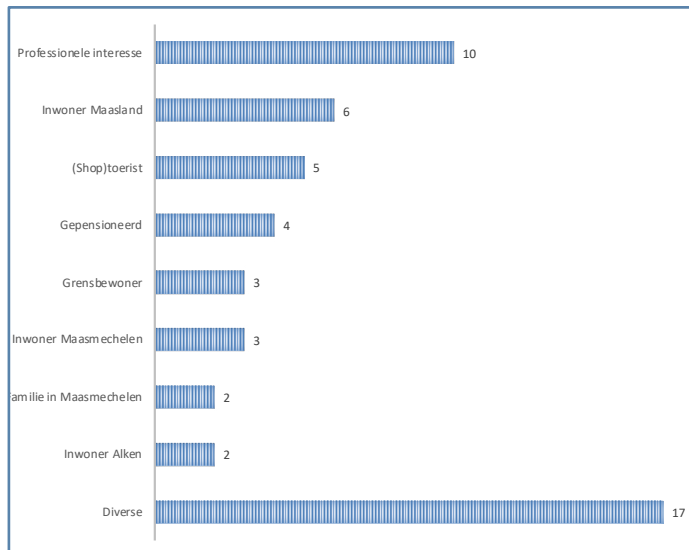
711 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



75% van de deelnemers is een inwoner van Hasselt, Diepenbeek, Genk of Maasmechelen

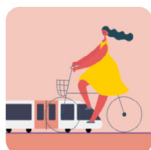
7,5% van de antwoorden is van studenten

We kregen slechts antwoord van 1% handelaars



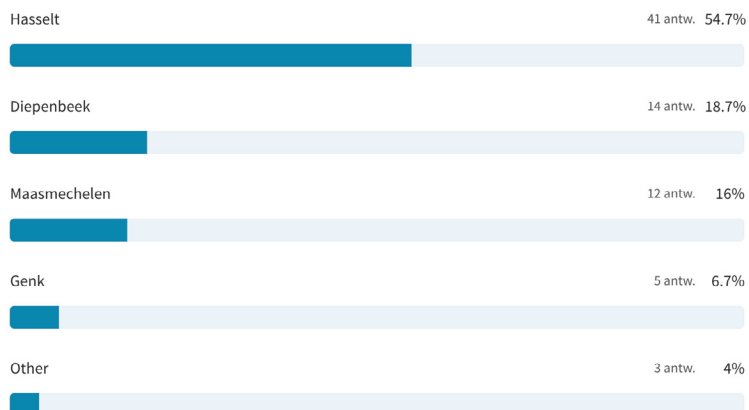
DOORVRAGEN – TYPE PERSOON

1.3.1 WERKNEMERS – WAAR WERK JE?



Waar werk je?

75 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

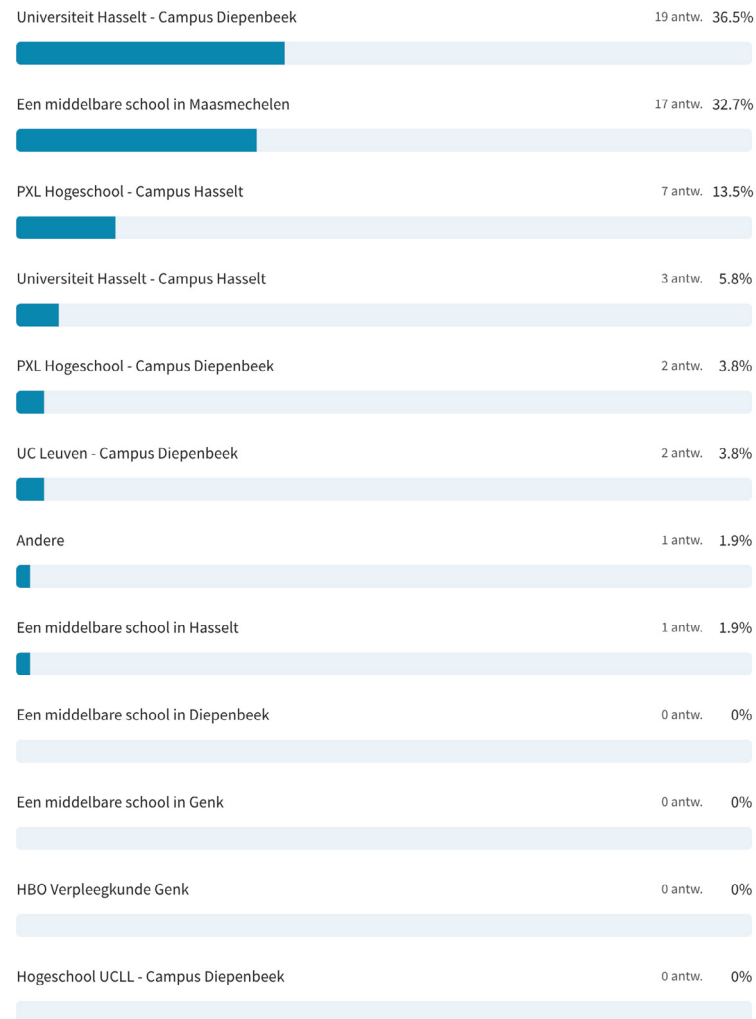


1.3.2 STUDENT – NAAR WELKE SCHOOL GA JE



Van welke school?

52 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

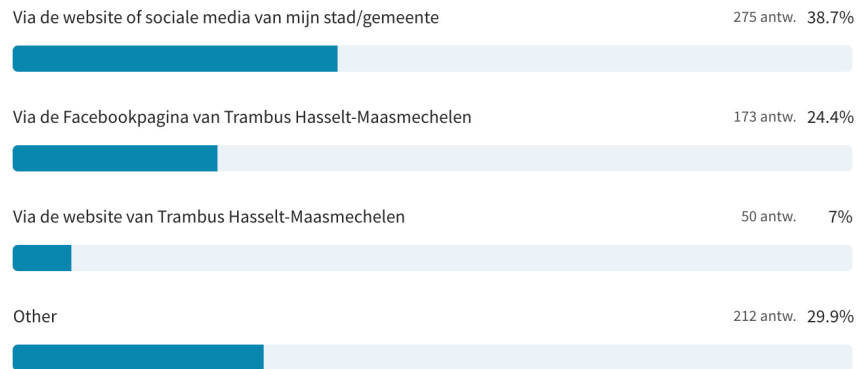


1.4 HOE HEB JE DEZE ENQUETE GEVONDEN



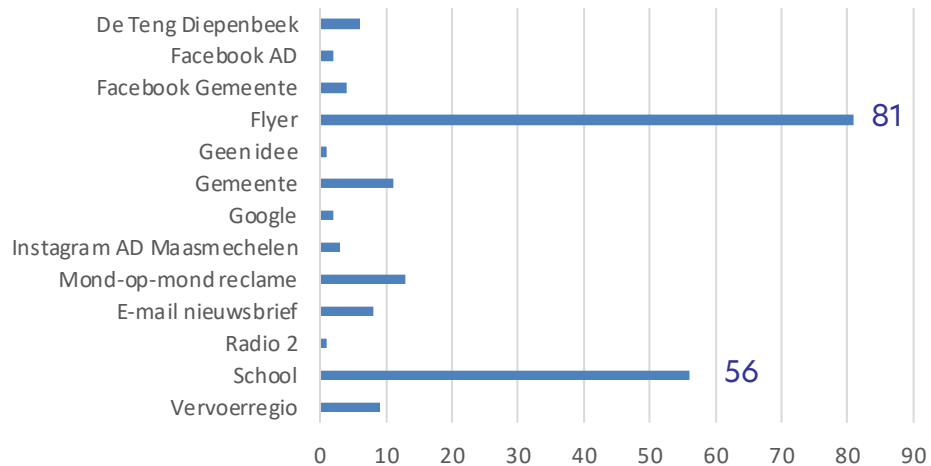
Hoe heb je deze enquête gevonden, _____?

710 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



De meesten vonden de weg naar de enquête via de website of social media van hun eigen gemeente

Ook veel deelnemers vonden de enquête via een gemeentelijk infoblad, de nieuwsbrief van UHasselt, de flyer die we gebust hebben of via een leerkracht op school



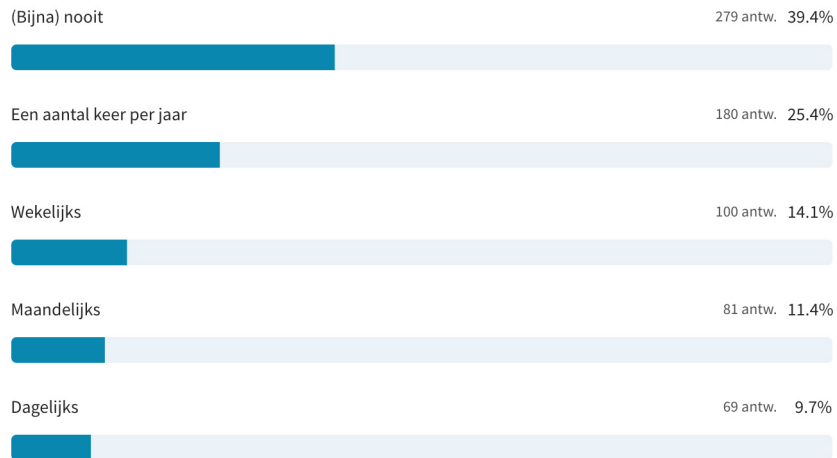
2. OPENBAAR VERVOER

2. OPENBAAR VERVOER

2.1 HOE VAAK GEBRUIK JE OV

Hoe vaak maak jij momenteel gebruik van het openbaar vervoer?

709 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



10% van de deelnemers gebruikt het openbaar vervoer dagelijks.

40 % gebruikt (bijna) nooit het OV

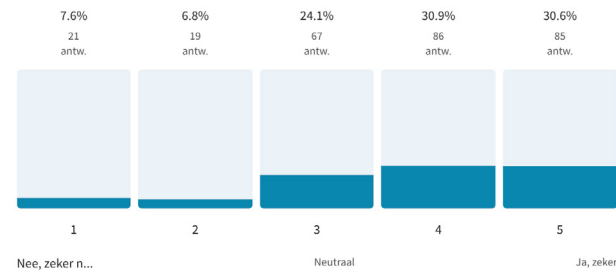
25% gebruikt het OV een aantal keer per jaar

65% van de deelnemers gebruikt het OV slechts een aantal keer per jaar of (bijna) nooit.

DOORVRAAG – INDIEN ER (BIJNA) NOOIT OF EEN AANTAL KEER PER JAAR WERD GEANTWOORD

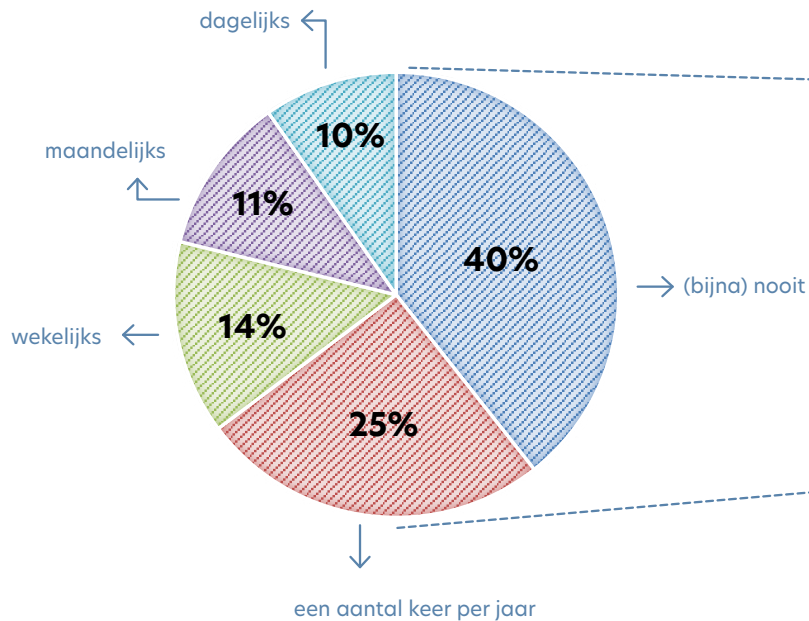
Indien er meer en beter openbaar vervoer zou komen in de toekomst, zou je hier dan wel gebruik van maken, _____?

3.7 Gemiddelde beoordeling



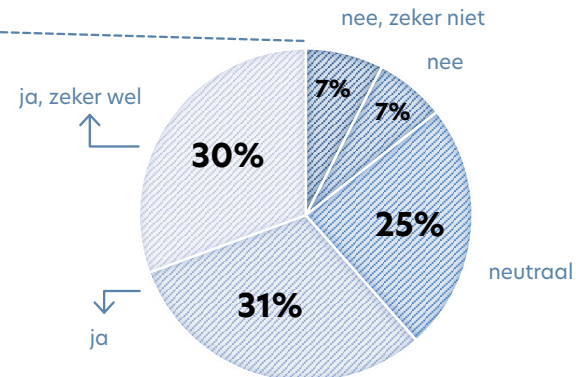
61% van de personen (die momenteel bijna nooit het ov gebruikt) geeft aan wel van het OV gebruik te maken indien dit verbetert in de toekomst.

VERDERE ANALYSE: GEBRUIK OPENBAAR VERVOER



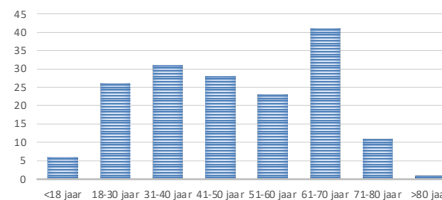
Huidig OV gebruik (nu)

40% van de deelnemers geeft aan (bijna) nooit gebruik te maken van het openbaar vervoer



Gebruik indien er in de toekomst meer en beter OV komt

van de 65% die momenteel (bijna) nooit het openbaar vervoer gebruiken, zou 61% wel geneigd zijn het openbaar vervoer te gebruiken mocht het verbeteren in de toekomst



Wie zijn de personen die de overstap willen nemen naar het openbaar vervoer?

Het zijn vooral de 61- tot 70-jarigen die de omslag willen maken naar het OV mocht dit in de toekomst verbeteren.

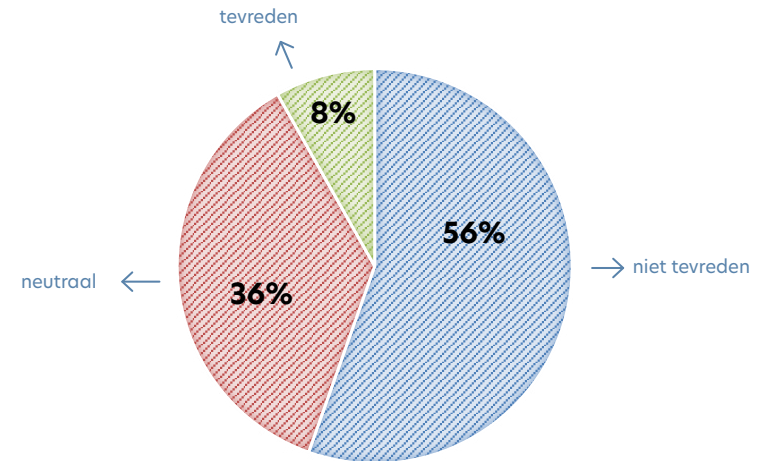
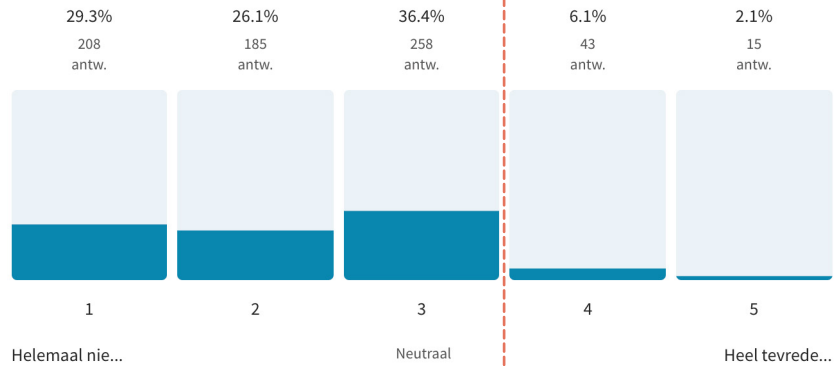
Ook de 18- tot 60-jarigen maken graag de omslag naar het openbaar vervoer

2.2 HOE TEVREDEN BEN JE OVER HET HUIDIGE OV AANBOD?

Hoe tevreden ben je over het huidige aanbod aan openbaar vervoer in de regio Hasselt-Maasmechelen, _____?

709 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

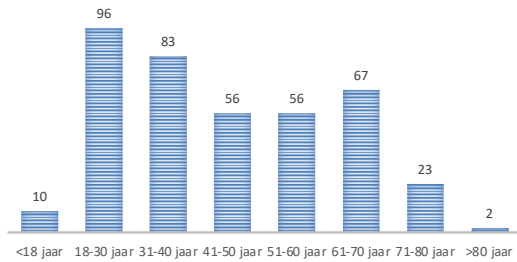
2.3 Gemiddelde beoordeling



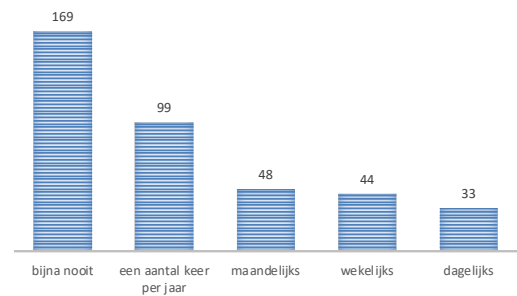
55,4% geeft aan helemaal niet of niet tevreden te zijn van het huidige aanbod

8,2% geeft aan wel tevreden te zijn over het huidige aanbod

Wie zijn deze 393 personen die ontevreden zijn?



Het zijn vooral de 18- tot 40-jarigen die ontevreden zijn over het huidige OV-aanbod

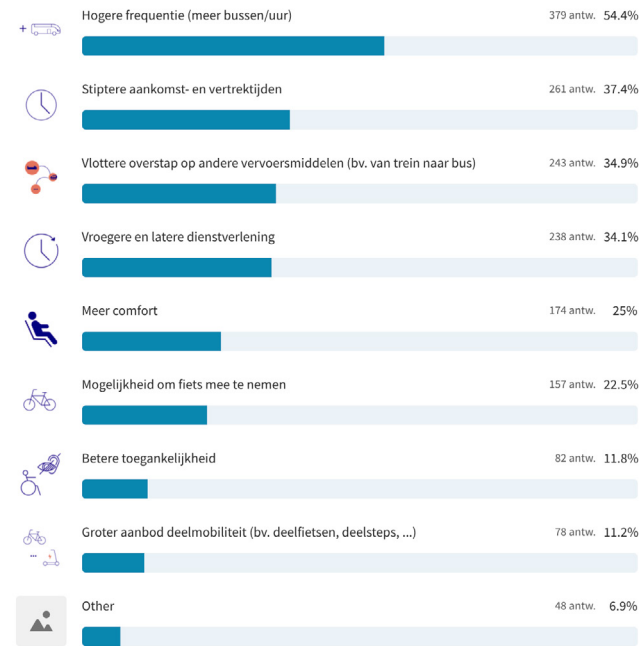


De meerderheid van deze personen geeft aan bijna nooit of maar een aantal keer per jaar het OV te gebruiken

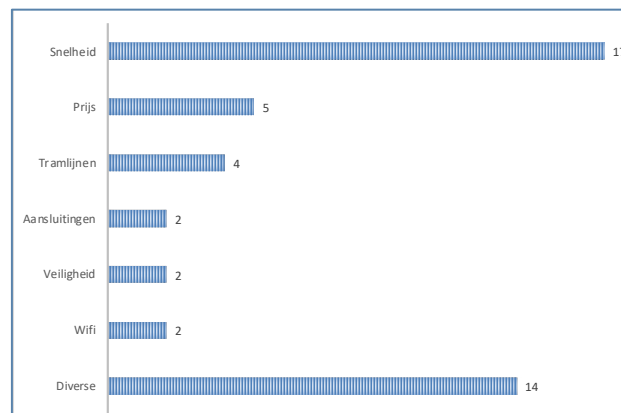
DOORVRAAG – INDIEN ER HELEMAAL NIET TEVREDEN OF NIET TEVREDEN WERD GEANTWOORD

Wat zou er volgens jou beter kunnen aan het openbaar vervoer, _____?

697 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

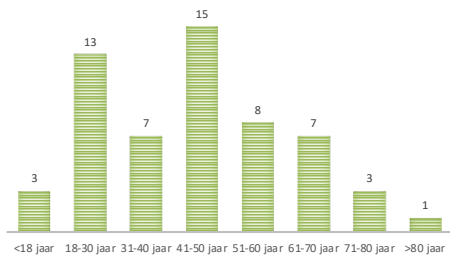


ANDERE:

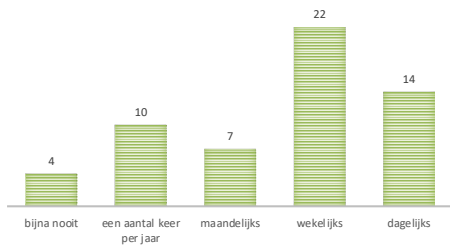


Men geeft aan dat snelheid ook een belangrijke factor is

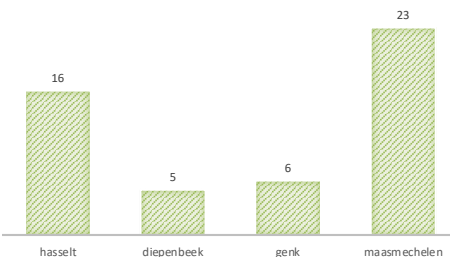
Wie zijn deze 58 personen die wel tevreden zijn?



De 18- tot 30-jarigen en 41- tot 50-jarigen zijn vooral tevreden van het huidige OV-aanbod



De meeste personen die tevreden zijn gebruiken wekelijks of dagelijks het huidige OV-aanbod

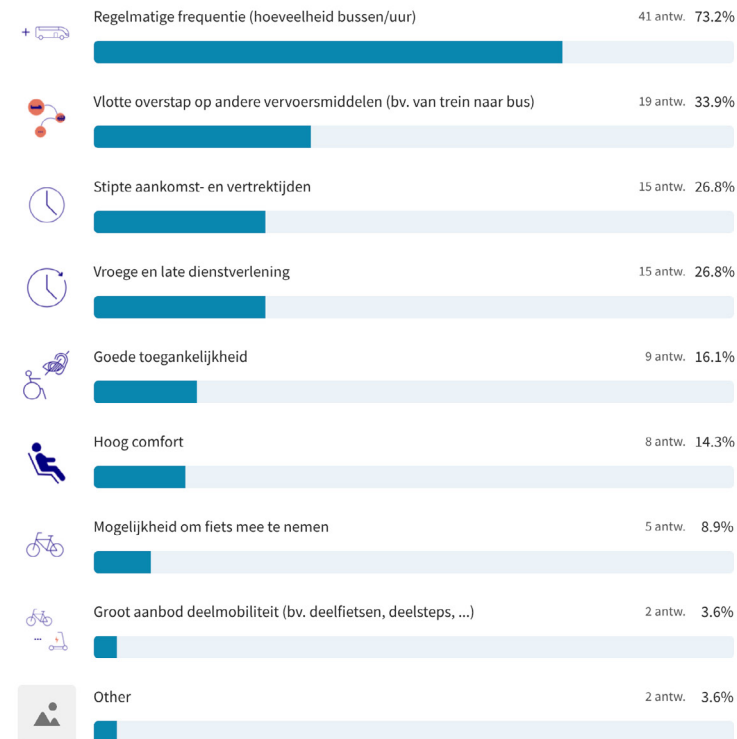


De meeste personen die tevreden zijn komen uit Maasmechelen, maar dat is ook omdat daar de meeste deelnemers vandaan komen

DOORVRAAG – INDIEN ER TEVREDEN OF HEEL TEVREDEN WERD GEANTWOORD

Wat apprecieer je momenteel aan het openbaar vervoer, _____?

56 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



Conclusie:

De reden waarom mensen wel/niet tevreden zijn van het huidige OV aanbod zijn hetzelfde:

frequentie,
stiptere aankomst
& vlotte overstappen

Conclusie:

De keuze om de trambus 4 keer per uur te laten rijden biedt een antwoord op deze vragen

2.3 WAREN DE PLANNEN VOOR DE TRAMBUS AL BEKEND?



Waren de plannen voor een trambus Hasselt-Maasmechelen jou al bekend, _____?

692 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



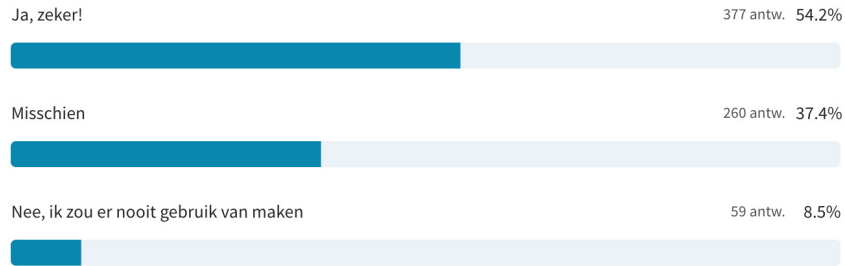
Ongeveer 70% geeft aan dat de plannen voor de trambus Hasselt-Maasmechelen hen al bekend zijn

2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

Zou jij gebruik maken van deze trambus?

Hide question

696 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



54,2% zou zeker gebruik maken van de trambus

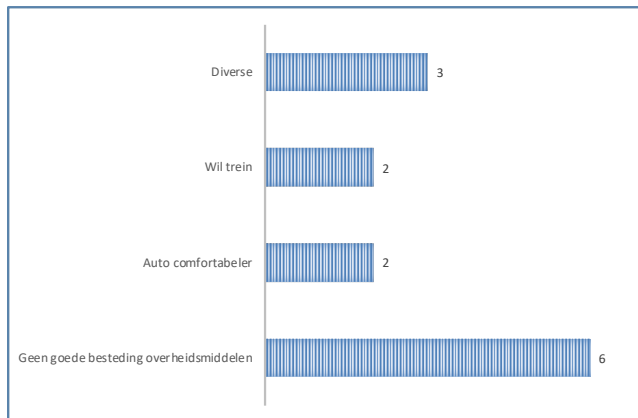
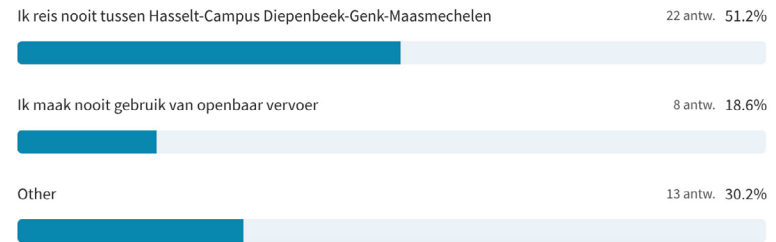
37,4% twijfelt nog

50% geeft aan nooit tussen Hasselt en Maasmechelen te reizen

DOORVRAAG: INDIEN ER WERD GEANTWOORD DAT ZE NOOIT GEBRUIK Zouden MAKEN VAN DE TRAMBUS

Leg uit: waarom zou je er geen gebruik van maken ?

43 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

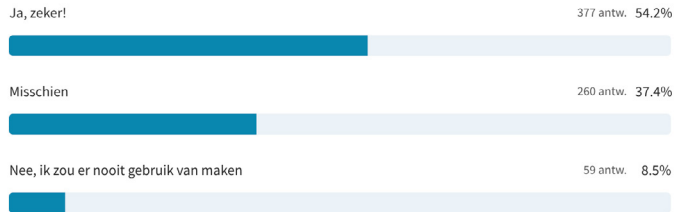


2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

Zou jij gebruik maken van deze trambus?

696 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

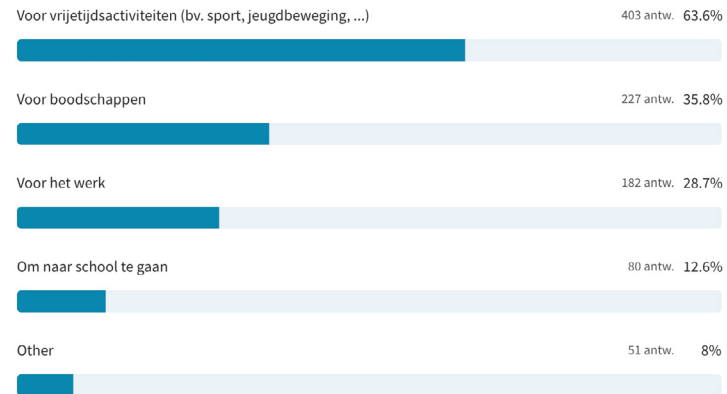
Hide question



DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOULDEN GEBRUIKEN

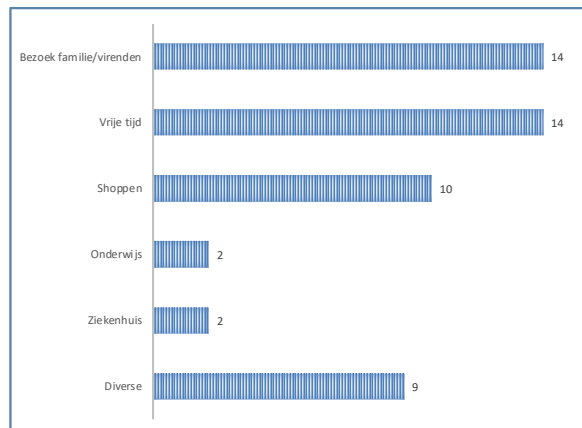
Voor welke verplaatsing zou je gebruik maken van de trambus Hassel

634 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



63,6% zou de trambus gebruiken voor vrijetijdsactiviteiten

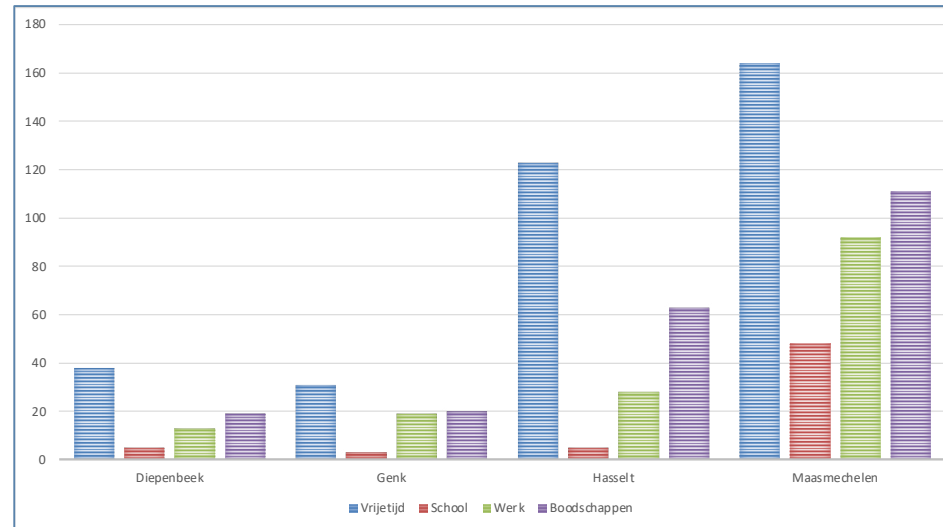
+28% zou de trambus gebruiken om zich naar het werk te verplaatsen



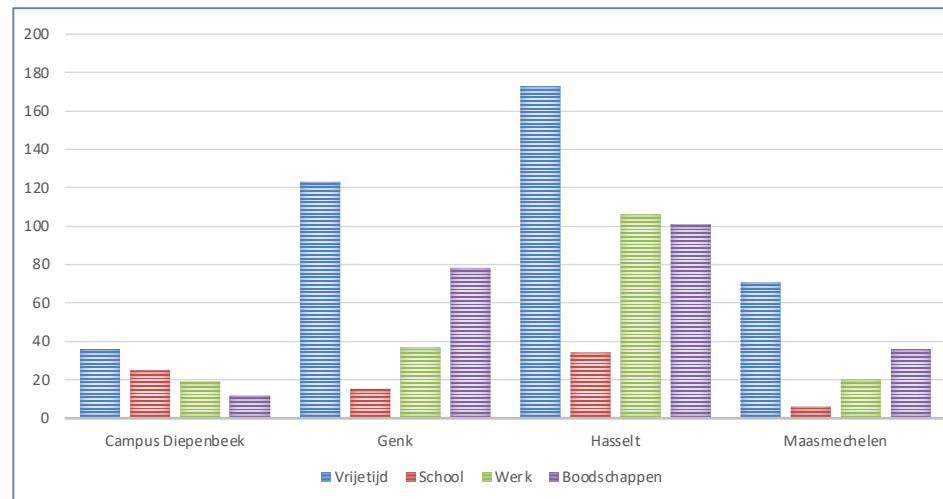
een groot deel van de mensen zou de trambus gebruiken voor shoppen of uitstapjes – dus ook voor vrijetijdsactiviteiten

zie pagina 27

ANALYSE: LINK TUSSEN WOONPLAATS EN TYPE VERPLAATSING

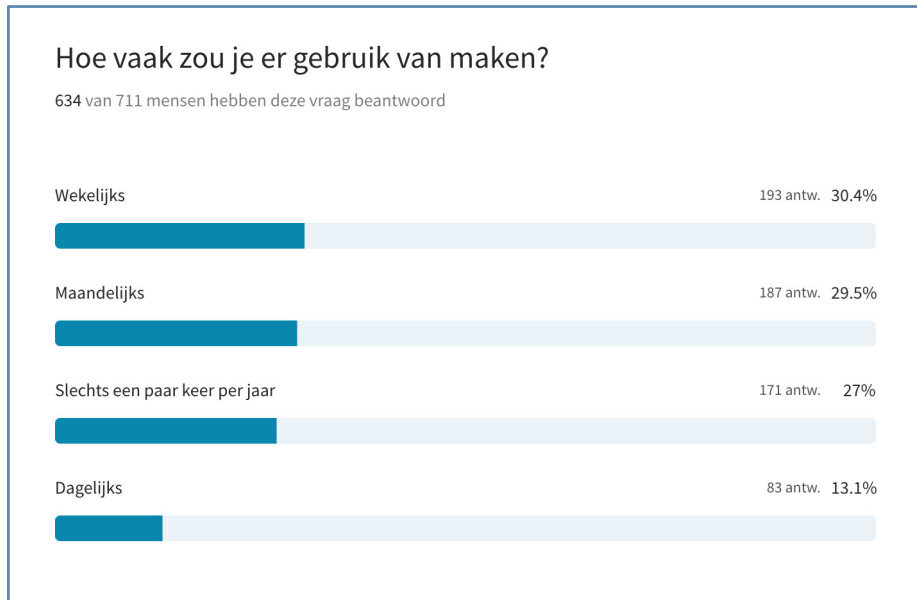


ANALYSE: LINK TUSSEN TYPE VERPLAATSING EN BESTEMMING



2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

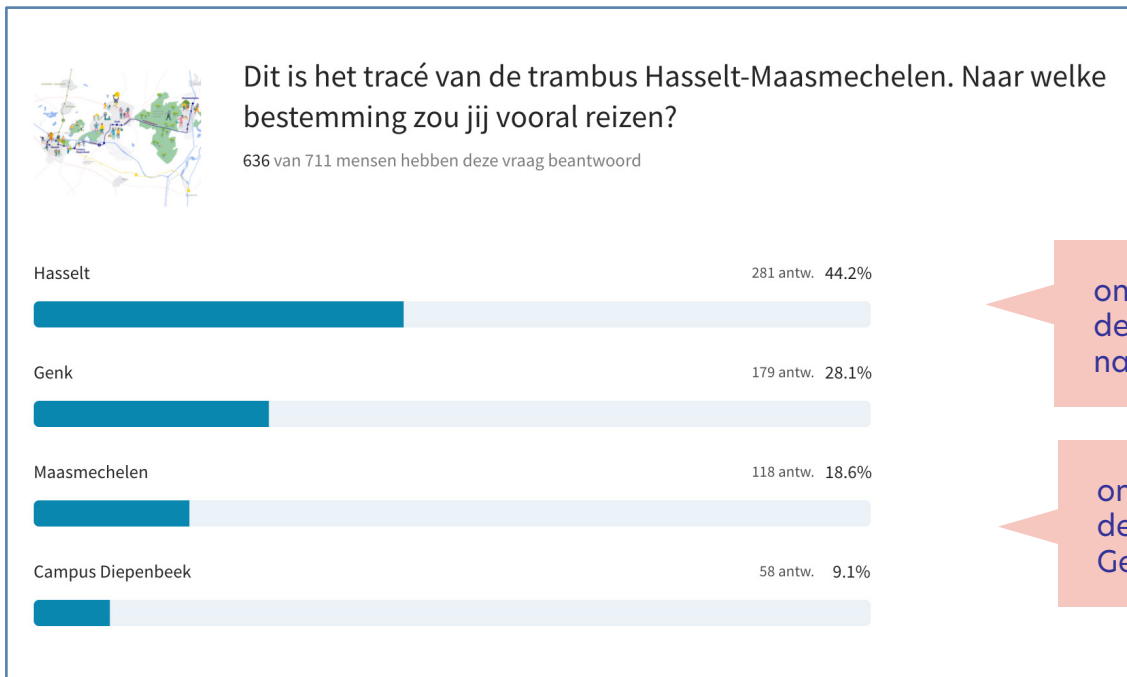
DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOULDEN GEBRUIKEN



13% zou de trambus dagelijks gebruiken

2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

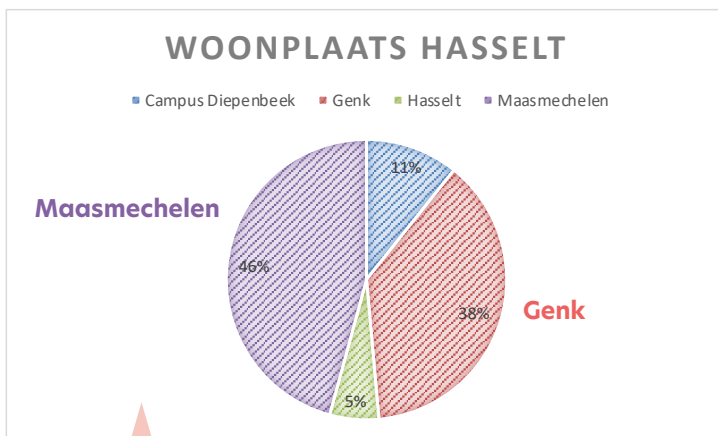
DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOULDEN GEBRUIKEN



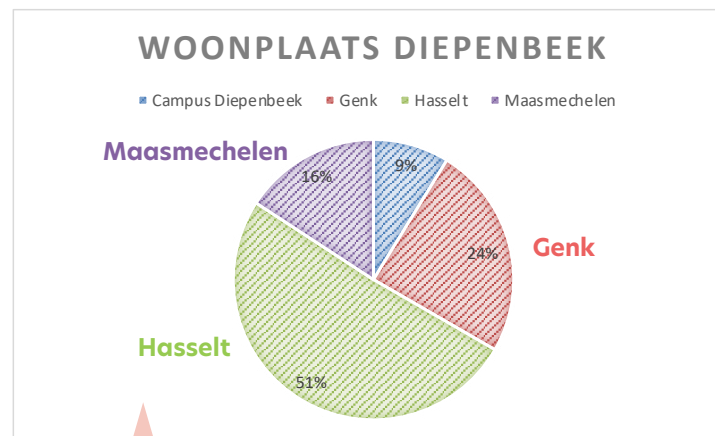
ongeveer 45% van de deelnemers zou vooral naar Hasselt reizen

ongeveer 28% van de deelnemers zou naar Genk reizen

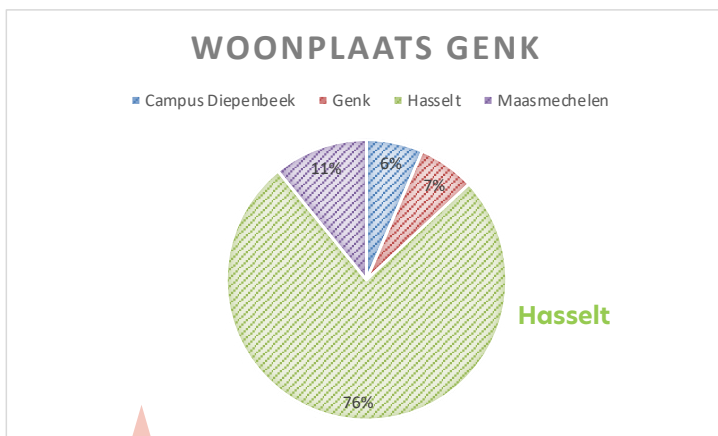
ANALYSE: DE LINK TUSSEN WOONPLAATS EN VOORNAAMSTE BESTEMMING OP HET TRACÉ



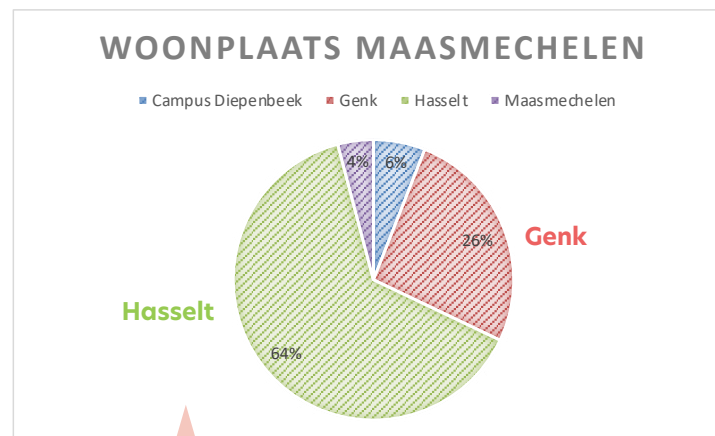
46% van de inwoners van Hasselt zou naar Maasmechelen reizen



51% van de inwoners van Diepenbeek zou naar Hasselt reizen



76% van de inwoners van Genk zou naar Hasselt reizen



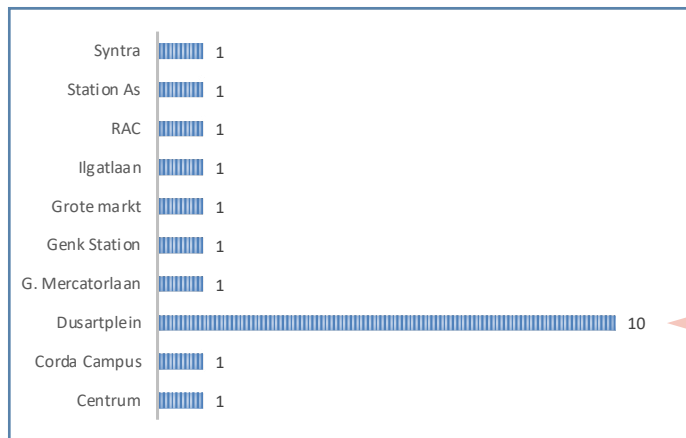
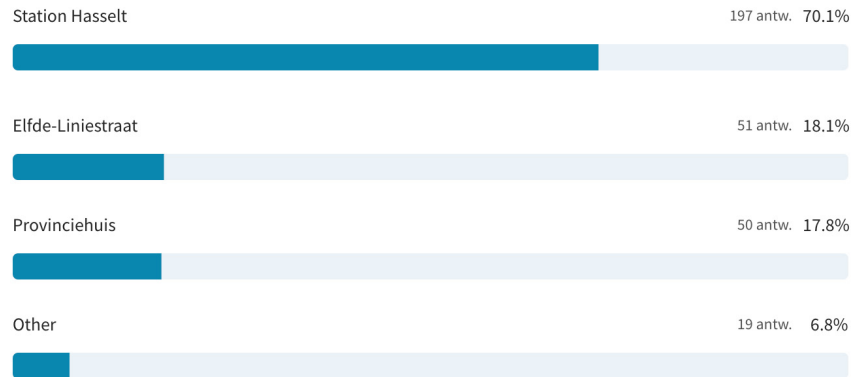
64% van de inwoners van Maasmechelen zou naar Hasselt reizen

2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOULDEN GEBRUIKEN

Welke halte(s) zou jij willen bereiken in Hasselt, _____? *

281 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



De keuze om de trambus te laten halteren aan het station biedt hier een antwoord op

De grote meerderheid zou graag het station in Hasselt willen bereiken

Bij het antwoord "andere" geven de meeste aan het Dusartplein te willen bereiken

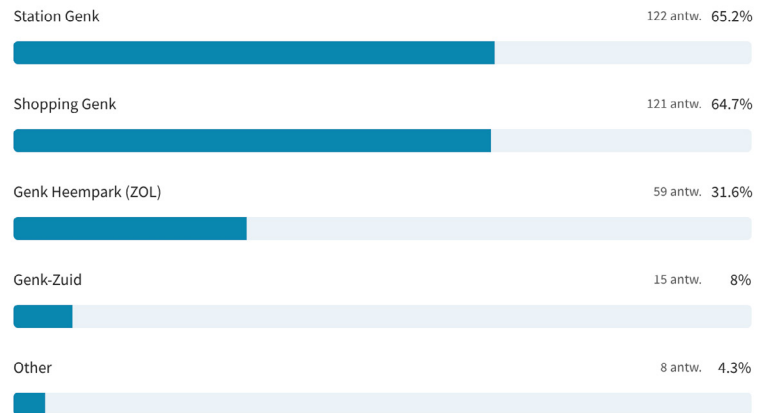
*Wegens een fout in de enquête kunnen er geen correcte resultaten gegeven worden voor halte R71 x N74 en halte Herkenrode

2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOUDEN GEBRUIKEN

Welke halte(s) zou jij willen bereiken in Genk, _____?

187 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



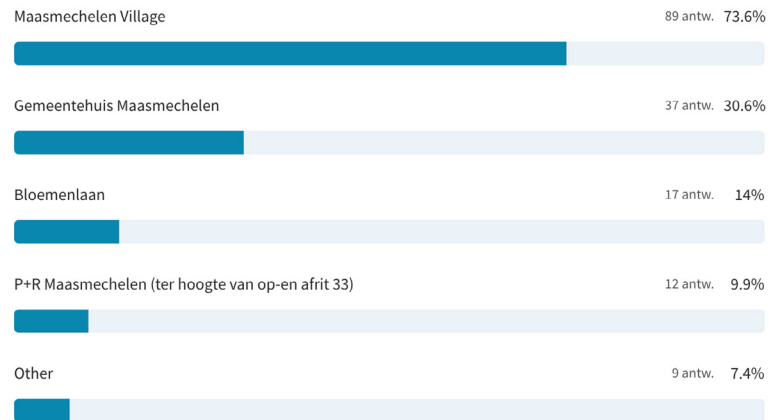
De meerderheid geeft aan het station van Genk en Genk shopping te kunnen bereiken

2.4 ZOU JIJ GEBRUIK MAKEN VAN DEZE TRAMBUS?

DOORVRAAG – INDIEN DEELNEMERS ZEKER OF MISSCHIEN DE TRAMBUS ZOULDEN GEBRUIKEN

Welke halte(s) zou jij willen bereiken in Maasmechelen, _____?

121 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

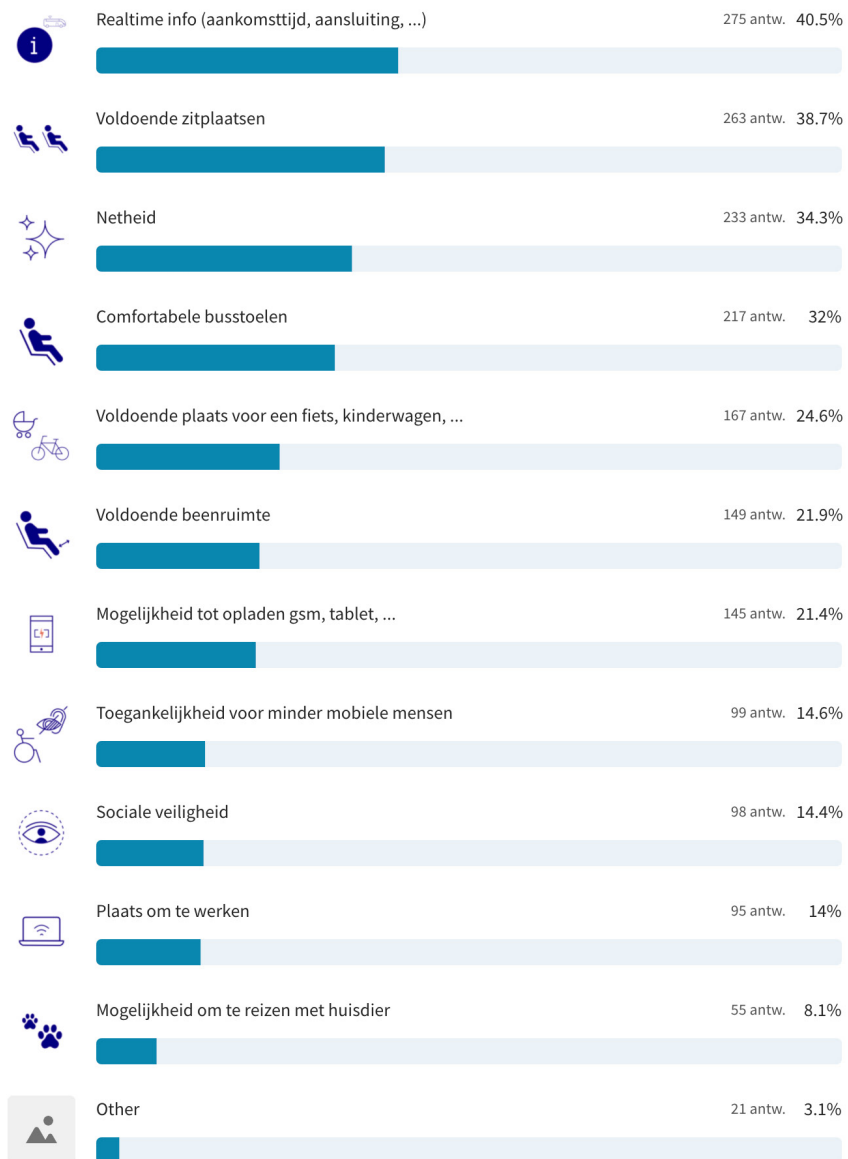


De grote meerderheid geeft aan dat ze graag Maasmechelen Village willen bereiken (74%)

2.5 WAT VERWACHT JIJ IN EEN TRAMBUS?

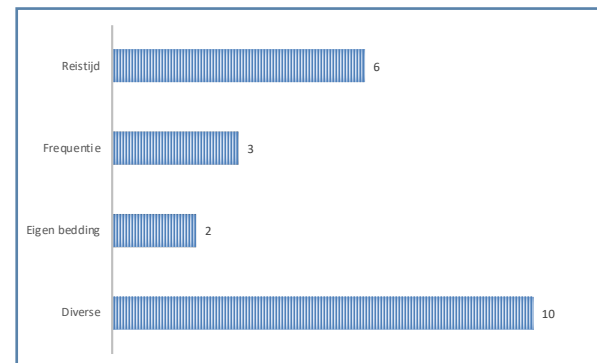
Wat verwacht jij in een trambus?

679 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



40% van de deelnemers verwacht realtime info over de aankomsttijd en de aansluitingen van de trambus

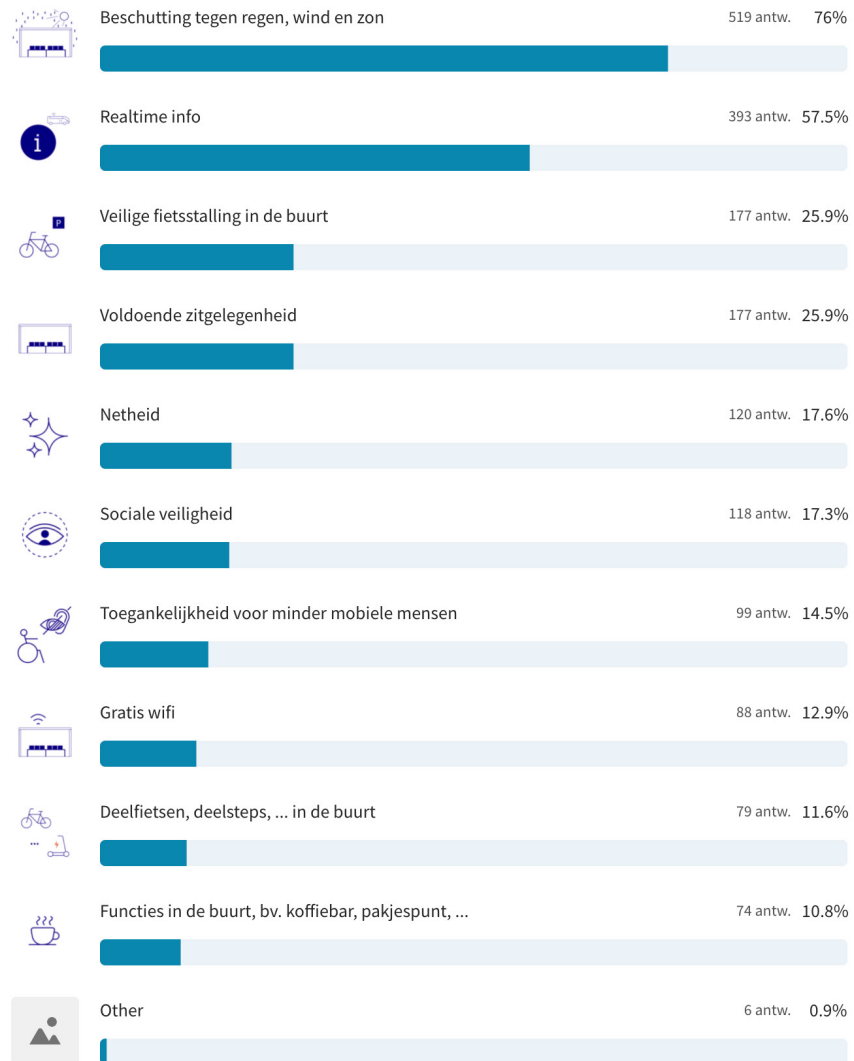
Ook verwacht ongeveer 40% van de deelnemers dat er voldoende zitplaatsen zijn



2.6 WAT VERWACHT JIJ VAN EEN TRAMBUSHALTE?

Wat verwacht jij van een trambushalte?

683 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



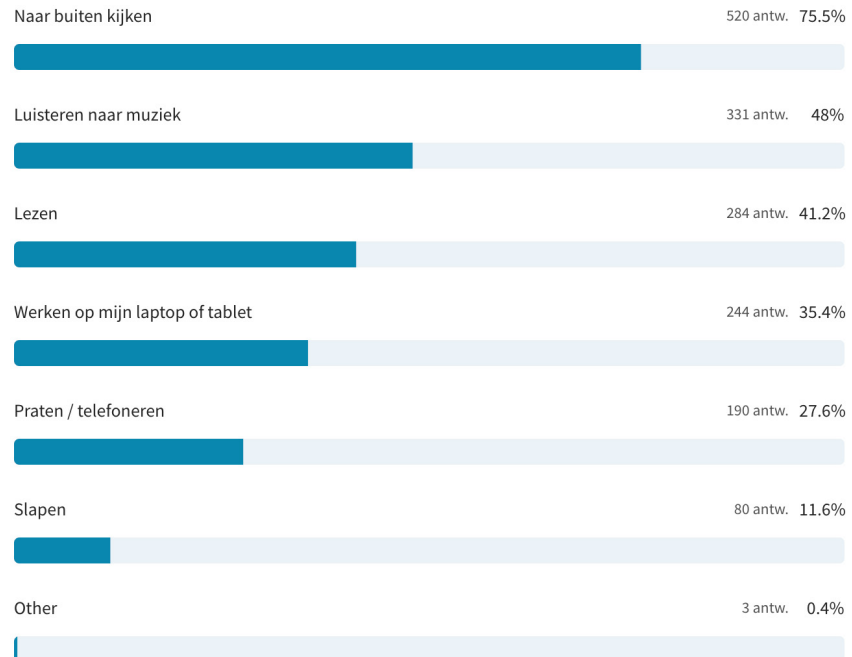
De grotere meerderheid (75%) vindt beschutting tegen regen, wind en zon belangrijk bij een halte

Ook realtime info wordt als belangrijk geacht (57%)

2.7 HOE SPENDEER JIJ GRAAG JOUW TIJD?

Hoe spendeer jij graag jouw tijd tijdens de rit, _____?

689 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



35% geeft aan te willen werken tijdens de rit

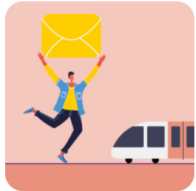
3. VERDERE BETROKKENHEID?

Zou je graag verder betrokken worden bij dit project, _____?

685 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord



406 van de 711 deelnemers wensen verder betrokken te worden bij het project.



Bedankt voor jouw deelname, _____!

408 van 711 mensen hebben deze vraag beantwoord

408 mensen wensen zich in te schrijven voor de digitale nieuwsbrief